

# S0197

## COMPETENCES

- Développer un portefeuille
- Animer des revendeurs
- Promouvoir des produits
- Gérer et administrer un portefeuille de commandes
- Traiter les litiges
- Négocier des remises
- Analyser des statistiques de vente
- Créer des supports, animer des réunions
- Former sur des produits et/ou outils

## FORMATION

2013

IUT | Poitiers

BTS - NRC : VAE

2003

GRETA | Chatou(092)

Formation qualifiante "les bases de l'électricité"

## APTITUDES

- Sens de l'organisation
- Empathique et curieuse
- Dynamique et réactive
- Grande capacité d'adaptation
- Sens de la rigueur

## LANGUE

- Anglais commercial bases

## CENTRES D'INTERET

- Plongée (Niveau 2 PADI)
- Voile,
- Couture
- Course à pied

## PROFIL PROFESSIONNEL

### RESPONSABLE COMMERCIALE

Orientée tous secteurs d'activités, je mets mes compétences et mon expérience en gestion de la relation clients à votre service.

## PARCOURS PROFESSIONNEL

02/2004 - Actuel

**SCHNEIDER ELECTRIC** | IDF PUIS POITOU CHARENTE  
RESPONSABLE CLIENTELE

- Je suis l'interlocutrice privilégiée des revendeurs professionnels sur les dpts du 79-85-86 dans les domaines du résidentiel, du tertiaire et de l'industrie.
- Je maintiens et développe les parts de marché sur ces secteurs par une analyse de chiffres et une animation personnalisée et de proximité.
- J'assure l'interface et la supervision des relations entre les revendeurs et les collaborateurs Schneider susceptibles d'intervenir dans les domaines dédiés.

10/2001 - 02/2004

**SCHNEIDER ELECTRIC** | Rueil Malmaison, 092  
Conseillère Clientèle - Gestionnaire ADV

- Ma mission exigeait une polyvalence technique et commerciale auprès des revendeurs (BoB) sur le NE de l'Idf.
- Je définissais les besoins techniques conformément aux cahiers des charges et j'élaborais les offres commerciales destinées aux revendeurs et aux électriciens.
- J'assurais la commande de l'enregistrement à la livraison chez les distributeurs.
- Je traitais les livraisons non conformes ou les retours de produits en négociant les abattements.

08/1990 - 10/2001

**SCHNEIDER ELECTRIC** | Roissy en France, 095  
Assistante Commerciale

- En tant que binôme du commercial dédié aux revendeurs du secteur Nord EST de l'Idf, j'étais chargée de l'enregistrement des commandes, des réponses techniques, du traitement des livraisons non conformes et de la négociation des retours produits.
- Dans le cadre du reporting commercial, j'élaborais les tableaux de bord, traitais et analysais les statistiques sur un domaine ou une activité.
- J'animais également des réunions via Skype ou en présentiel et je formais mes collègues sur les nouveaux produits ou outils.