

RESPONSABLE SYSTEME DE REFERENCE

ANGLAIS COURANT

Domaines de compétences

Management : *évalué « excellence » en « impact et contribution » en 2015 et en 2016*

- **Pilotage équipes intervenant dans la publication du Système de Référence**
 - Equipe technique, communication, formation, publication, process design officers.
 - Force de proposition pour augmenter la productivité (industrialisation des publications, contribution au projet de simplification de la publication)
- **Pilotage de l'équipe de Process Design Officers** (4 profils très diversifiés – rigueur et souplesse)
 - Capacité à satisfaire nos clients, dépasser leurs attentes
 - Développement esprit de service (support aux représentants de référentiel en entités)
- **Contribution**
 - Animation de Retex, lancement de chantiers d'amélioration
- **Leadership**
 - Considéré par la hiérarchie comme le Référent de la Solution Chorus2 (portail Référentiel)

Expertise : *Système de Référence Qualité – Qualité Logiciel Embarqué*

- **Déploiement de démarche Qualité Logiciel en PME secteur Aéronautique**
 - Mise en œuvre Système Qualité Logiciel « from scratch » jusqu'à la certification DO178
- **Contribution Certifications ISO Système de Référence du Groupe Thales**
- **Animation Management System Control Boards internationales**
 - Gestion de Configuration Référentiel du Groupe Thales
- **Support au pilotage de Processus Stratégiques**
 - Support des Pilotes de Processus Groupe STR/R&T/PRP/EXP/LEG
- **Assurance Qualité Projets Infogérance**
 - SI sécurisés pour les ministères
- **Conception, mise en œuvre de portails métier sur intranet et/ou outils collaboratifs**
 - Portail Qualité, contribution relooking portail Chorus2 (Référentiel)
 - Force de proposition sur des portails métier domaine Air Systems
- **Anticipation et capture des besoins des utilisateurs**
 - Pilotage d'enquêtes de satisfaction auprès de nos clients (IS, CCMs)

Parcours professionnel

2018 Thales Services	Responsable Assurance Qualité (QAM) <i>Assurance Qualité Région Transverse / Pôle PSS</i> <i>Projets d'infogérance pour les ministères sociaux de l'état français</i>	
2011 à 2017 Thales Global Services	Responsable Contenu et Publication Chorus 2 / Process Design Officer <i>Management transverse équipes de publication</i> <i>En charge de la Gestion de Configuration Système de Référence Groupe – animation MSCB Groupe</i> <i>Pilotage et coordination équipe PDOs – Responsable des publications</i> <i>Coordination chantiers de déploiement Chorus 2.0 (Glossaire, Interfaces, Rôles, ...)</i> <i>Support GPO en direct sur 3 processus stratégiques, coordination sur l'ensemble des processus</i> <i>Modélisation ARIS / Contribution rattachement documentaire ARIS</i> <i>Contribution audits ISO du Groupe</i>	
2011 Thales Air Systems (TR6)	Responsable Plan d'audits TR6 <i>Pilotage du Plan d'Audits (Internes et Fournisseurs) pour Thales Air Systems.</i> <i>Support Qualité au pilotage des processus transverses « SI », « Com. », « Sécurité ».</i>	
2005 à 2010 Thales Air Systems (TR6)	Responsable Qualité Systèmes d'Information <i>Pilotage qualité de projets SI et d'amélioration du processus SI</i> <i>Réalisation/analyse enquêtes de satisfaction, définition et mise en œuvre des plans d'actions associés</i> <i>Expertise technique Livelink et approche métier de l'usage qui en est fait par les utilisateurs</i>	Administrateur Division du Système de Référence Chorus I / Chorus II Système de Référence Chorus I Division Air Systems et entités internationales <i>Conception et mise en œuvre structure de gestion documentaire du référentiel Chorus I sur Livelink</i> <i>Mise en place de la fonction « Applicabilité ».</i> <i>Formation et coordination des administrateurs des entités dépendantes d'ASD</i> <i>Membre du Club Utilisateurs ARIS pour Thales – benchmark experts SI et modélisation de processus</i> Système de Référence Chorus 2.0 Déploiement pour Thales Air Systems <i>Pilotage transition Chorus I vers Chorus2.0 sur 3 processus transverses pour TR6.</i> <i>« Company Process Owner » du processus « Système d'Information »</i>
2001 à 2004 Thales Air Systems	Responsable Qualité Système d'Information <i>Suivi qualité des projets SI : France – Royaume Uni – Australie – Italie – Allemagne</i> <i>Dont Projet ERP (Oracle) ATM : Comités de pilotages – Revues des livrables – Gestion du changement</i>	Knowledge Manager (Domaine EIM) Département Qualité <i>Conception et administration du domaine QBI sur Livelink</i> <i>(Conception Portail Qualité – mise en œuvre structure Data-management internationale pour QBI</i> <i>Migration Système de Référence ATM sur Livelink (organisation du transfert – réalisation)</i>
1999 à 2000 Thales Air Systems	Responsable Qualité Logiciel <i>Assurance qualité Logiciel sur centre de contrôle aériens – (France – Angleterre)</i>	
1996 à 1998 TEAM SA	Responsable Qualité Logiciel PME Aéronautique (membre du GIFAS) <i>Accompagnement de l'entreprise et mise en place du Système Qualité Logiciel de la société</i> <i>Pilotage de Certifications d'équipements embarqués DO 178B</i>	
1995 à 1996 TTS	Ingénieur Qualité Programme <i>Suivi Qualité Développement des Logiciels réalisés à Toulouse par EADS (validation documents / revues)</i>	
1981 à 1995 TTS	Développement Hardware – Intégration Systèmes – Ingénieur Développement Logiciel <i>Assistance technique auprès du client (Air France, Bases militaires)</i>	

FORMATION

2018 – Peer Assessor	THALES LEARNING HUB
2017 – Fundamentals of Change Management	THALES LEARNING HUB
2015 – Optimiser sa communication interculturelle	AKTEOS
2013 – Intelligence managériale	CEGOS
2012 – Passport People Management	THALES Université
2008 – Technical Leaders Programme	THALES Université (Jouy en Josas / Crawley UK)
2001 – Junior Management	THALES Université
1990 – Ingénieur CNAM Automatismes Industriels	Conservatoire National des Arts et Métiers - Paris

LOISIRS

Jazz, équitation, Pilote privé