

S0151

Stratégie / Marketing / Business Dév. dans les Services (Aviation)

EXPÉRIENCES

Directeur Service Client

THALES

THALES Angénieux - Saint-Héand - Depuis 2014

Membre du CODIR en charge de la création, de la structuration, de la stratégie et du développement des Services.

Résultats clés :

- ✓ Satisfaction client améliorée
- ✓ Doublement du CA et de la Marge Services sur 3 ans

Coordinateur mise en service A380

AIRBUS

AIRBUS - Singapour, Dubaï - 2005 à 2014

Manager de l'équipe de mise en service A380 chez Singapore Airlines (2 ans) puis Emirates Airlines (6 ans). Représentant Airbus aux meetings techniques et revues de management d'Emirates, et responsable du reporting opérationnel et stratégique au top management Airbus.

Résultats clés : rôle d'expert et de facilitateur dans la communauté A380

- ✓ Coordination des activités de mise en service sur site
- ✓ Participation aux campagnes marketing et démonstrations aéroportuaires

Représentant Airbus chez Japan Airlines

AIRBUS

AIRBUS - Tokyo (Japon) - 2003 à 2005

Représentant technique à tous les niveaux de la compagnie aérienne.

Résultats clés :

- ✓ Amélioration significative de l'image d'Airbus auprès de JAL
- ✓ Soutien actif lors d'une campagne de vente majeure pour 50 A320

Ingénieur Système au Support Client

AIRBUS

AIRBUS - Toulouse - 1999 à 2003

Support technique aux compagnies aériennes pour les systèmes de carburant.

Résultats clés :

- ✓ Evolution innovante et majeure du système de contrôle carburant
- ✓ Instauration d'une relation de confiance avec les clients majeurs et partenaires industriels, reconnue par le top management

Manager Support Client

LIEBHERR

Liebherr Aerospace - Toulouse - 1998 à 1999

Ingénieur Industrialisation

AIRBUS

Airbus Defence & Space - 1996 à 1998

COMPÉTENCES

Marketing, Vente, Bizdev

- ✓ Administre Support et Services depuis 1999
- ✓ Élabore le Strategic Business Plan des services
- ✓ Maitrise les bases marketing, juridique, et commerciale

Domaines d'activité

- ✓ Transport aérien
- ✓ Spatial
- ✓ Défense

Management, personnalité

- ✓ Ai managé 36 personnes (jusqu'à 120 personnes en transverse aux E.A.U)
- ✓ Forte exposition multiculturelle et multidisciplinaire
- ✓ Capacité d'analyse et prise de recul

Langues

Anglais (Très bon - Niv. C2)
Espagnol (Usuel - Niv. B1)
Arabe (Bases - Niv. A1)

Centres d'intérêts

- Géopolitique
- Avion du futur

FORMATION ACADEMIQUE

Développement Personnel

Stratégie, Marketing, Economie, Finance

Aviation

- ✓ Aircraft accident investigation, flight safety basics, CAMO
- ✓ New Technologies, Serveurs & Systèmes Cabine, Structures Complexes

Ingénieur Aéronautique

Bristol University
1995

Ingénieur Electrotechnique

ENSEEIH Toulouse
1994