

S0118 – CV Anonyme

Responsable Systèmes d'information et réseaux

Compétences et profil

Vous êtes une PME avec un projet ou une mission pour vous développer, accompagner ou fidéliser vos clients ?

Vous cherchez un profil avec une forte expérience technique mais également dans le pilotage par processus (conception mesure etc...)?

Vous aspirez à trouver un profil qui travaille dans des organisations complexes (grand groupe) mais qui a une approche de la culture PME par les clients dont il a la responsabilité ?

Vous aimeriez une personne qui a appris à écouter et parler à un client ?

Qui a une expérience du management opérationnel ?

Je peux peut-être répondre à vos attentes :

Mes compétences s'appuient sur 25 années d'expériences dans les technologies de l'information, le pilotage de projets IT, le management transverse, la relation client et le conseil.

Entre autre :

Définition, exploitation et pilotage des systèmes d'information et réseaux.

Management transverse : comité de pilotage interne et client.

Ceci y compris sur site distant et dans un contexte international sur certaines missions.

Mise en place de politiques et mode de fonctionnement transverses.

Mon expérience des systèmes d'informations recouvre des aspects techniques divers (systèmes , base de données -- et réseaux)

Expériences professionnelles

Depuis 2015 : **Manager des systèmes d'informations Chez THALES Services**



Représente la société vis-à-vis du client sur les contrats liés aux systèmes d'informations : garant de la satisfaction client et de son suivi. Gère la relation client
Management transverse : gestion d'équipes non hiérarchiques sur site distants avec coordination des différents acteurs. Coordination avec les différents clients.

Entre autre :

Pilotage des Comités de suivi avec le client et en interne. Mise en place et suivi des plans d'amélioration des processus internes liés au Systèmes d'informations. Création, production et suivi des indicateurs contractuels.

Analyse, proposition de plan d'amélioration de la qualité de service.

Contribue au développement de l'activité des systèmes d'informations.

Clients de divers secteurs : production/fabrication , espace, santé , logistique et secteur public. PME et grande entreprise.

Budget contrats supérieurs à 10M€.

2010 -2015 : DEVOTEAM GROUP : Responsable opérationnel et processus

Représentant de la société vis-à-vis du client.

Pilotage de la relation client

Interface directe entre le client et les équipes opérationnelles.

Gestion des crises et incidents majeurs.

Contribution au développement de l'activité.

Participation au rendu et suivi de la qualité de services.

Contribution à la standardisation des équipes opérationnelles pour répondre au besoin des clients.

Pilotage des processus internes de l'entreprise (suivi, mise en place, création)

2007-2010 DEVOTEAM GROUP : Expert informatique système UNIX et BD

Maintenance , installation, tuning système et base de données.

Migration système et base de données. Administration du capacitif (CPU RAM et volumétrie) et du hardware. Gestion des fournisseurs (matériel et maintenance)

Rédaction mode opératoires et procédures associées.

2000 serveurs et 700 bases de données environ(ORACLE 9 à 11 et SQL SERVER 2007 et 2010 principalement)Système :HPUX et REDHAT principalement

Client Principaux : Laboratoires Pierre Fabre, Devoteam Group, Antargaz, HSBC,VTB
+450 problèmes traités/an, +100 000 incidents traitées/an.

1991-2007 : Armée de l'air



Poste de commandement de tir de la force de frappe Nucléaire (plateau d'albion).

Responsable de l'exploitation et de l'administration réseau (CAZAUX).

Assurer le bon fonctionnement de réseaux intranet dédiés défense (LAN et MAN)

Management d'une équipe de 4 techniciens réseaux

Missions spéciales renseignement (KOSOVO) dans le cadre de l'OTAN.

FORMATIONS SUPERIEURES :

1991 : BAC E

2002 : DUT SYSTEMES DE TELECOMMUNICATIONS

2016 : DEUG Sociologie (CNED), licence en cours

CERTIFICATIONS :

ITIL Foundation V2.

ITIL intermediate IPSR.

ITIL Foundation V3.

ITIL V3 OSA (centre de services, incidents et problèmes)

ITIL V3 RCV (Gestion des changements et des mises en production)

ITIL V3 SOA (Stratégie des services, Gestion des niveaux de service)

Associatif

Echecs (compétition),

Course à pieds.