

## Chef de Projet SI.

Mon expérience professionnelle est centrée sur le système d'information exerçant tour à tour des rôles de manager opérationnel encadrant jusqu'à 50 personnes, des postes de chef de projet transverses d'infrastructure et projets transverses de transformation dont 3 ans passés en Grande Bretagne. Le SI étant au carrefour des différents métiers de l'entreprise, dans la cadre de mes activités diverses j'ai eu à traiter avec les décideurs de différents domaines, les fournisseurs, les intervenants etc....

Outre les compétences techniques les différents projets que j'ai menés mettent en valeur mes qualités de communication, d'écoute, de mise en relation et de fédération des équipes vers un objectif commun



### Compétences

#### ► Techniques et méthodologiques

- Architecture Infrastructures :
  - Sauvegarde et stockage (SAN, NAS)
  - Serveurs Unix, Windows
- Architecture technique et fonctionnelle du poste de travail
- Outils de supervision : Nagios, Compuware
- Outils gestion d'appels , de parc , Actima (Staff and Line) catalogues de services

#### ► Fonctionnelles

- Management hiérarchique
- Management fonctionnel
- Projets transverses
- Management de projet

#### ► Transverses

- ISPL Projet EADS de Transformation du SD
- Membre comité de pilotage projet Thalès UK
- Membre Comité Pilotage Infogérance Thalès UK
- Membre du comité sécurité des SI UK
- Interface entre gouvernance SI (WorldWide ) et SI Thalès UK
- Interface entre Thalès Services France et Thalès Services UK

#### ► Humaines

- Travail en équipe
- Délégation
- Présentation / animation de réunions

#### ► Langues

- Anglais courant



## Formation initiale

- Baccalauréat C
- Licence de Physique Fondamentale Univ Paris VII
- Diplôme ERH ( Exploitant de Réseaux Hétérogènes ) à L'ISEP
- Cursus « Management des Hommes » CNOF



## Certification/ Formation

- ITIL V2 2009
- Administration CMDB Remedy 7.6 ( ITSM suite ) 2013



## Expérience professionnelle

Ancienneté chez Thales : 27 ans

<b>Janvier Juin 2015</b>	<b>Thales Services /Thales Global Services</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chef de projet : Transfert d'activités de Service Desk vers TGS <ul style="list-style-type: none"> <li>○ SD Atelier de développement Matériels et Logiciels</li> <li>○ SD Outil de mobilité et applications Corporate</li> </ul> </li> </ul>

<b>Octobre Décembre 2014</b>	<b>Thales Alénia Space</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chef de projet : Sécurisation de l'Active Directory sur les différents sites TAS France <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Serveurs</li> <li>○ Stations de travail</li> <li>○ Active Directory</li> </ul> </li> </ul>

<b>Mai Septembre 2014</b>	<b>Astrium Geo Services</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redaction RFP pour Migration de Data Center</li> <li>• Redaction BRD</li> <li>• Grille d'évaluation soumissionnaire</li> </ul>

<b>Avril 2014</b>	<b>Communication interne service</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en œuvre Gazette Service</li> <li>• Mise en Place espace Collaboratif (béta ) pour le service</li> <li>• Mise en œuvre d'un recueil de missions menées au sein de la direction conseil</li> </ul>

<b>Jan 2014 – Mars 2014</b>	<b>Réponse Appels d'offre</b>
	<b>TIGF , Région Midi Pyrénées , DGAC DSNA</b>
	Infogérance , Mise en place ITIL

<b>Jan 2013 – Dec 2013</b>	<b>AIRBUS ISPL</b>
	<b>MARS Project</b>
	Ensemble de projets liés à un outil ITSM et son Ecosystem Projet initialisé 4 ans plus tôt (1M tickets par an r , 500K CIs gérés, 5000 changes par an)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pilotage de la mise en œuvre de la CMDB au sein de l'outil ITSM</li> <li>• Management de l'équipe en place</li> <li>• Assurer la cohérence de la solution dans son ecosystem.</li> </ul>
	DB Oracle , Remedy 7.5 server group J2EE Websphere, Windows 2K8 R2

<b>Sept 2011- Dec 2012</b>	<b>EADS : ISPL</b>
	<b>BEST Project ( Lean Egims project )</b>
	<b>Projet EADS d'unification de Service Desk et outils associés</b> <b>Arrivé en cours de projet : Projet groupe EADS 15 Plateaux de SD , 5 opérateurs, 7 outils → 6 plateaux , 1 opérateur , 1 outil</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supervision du design architecture technique des plateaux de SD</li> <li>• Pilotage des Mise en production des plateaux de Services nationaux et transnationaux</li> <li>• Pilotage du recueil des exigences fonctionnelles des différentes divisions EADS en matière d'outil d'ITSM (outil de « ticketing »)</li> </ul>

<b>2011</b>	<b>Thalès Services SAS Chef de Projet</b>
	<b>OMC Ticketing</b> Refonte outil de « ticketing » pour le compte de Thalès Services
	<b>Projet initié conjointement par la direction Technique et la direction industrielle de Thalès Services visant réduire les couts récurrents, homogénéiser les pratiques, promouvoir une offre Cloud. Le projet a été gelé fin Oct 2011</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Constitution de l'équipe projet (fonctionnelle technique)</li> <li>• Recueil des exigences de centre de Services de Thalès Services</li> <li>• Pilotage du design de la solution technique</li> <li>• Communication auprès des centres de services et pilotage du sous-traitant en charge des développements du Portail</li> <li>• Réalisation d'une maquette</li> </ul>
	CA SDM V12

<b>2010 2011</b>	<b>Thales Service UK / Euro Cargo Rail Assistance à Maitrise d'ouvrage</b>
	<b>Euro Cargo Rail : filiale française du groupe EWS DB Schenker fret ferroviaire</b>
	Developpement très rapide de la filiale française en concurrence avec SNCF Fret
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistance à maitrise d'ouvrage pour filiale Française d'un groupe Britannique</li> <li>• Audit sur les différents sites du client</li> <li>• Mise en œuvre de recommandations</li> <li>• Rédaction d'un RFP pour sélection d'un ESP</li> <li>• Etudes des offres</li> </ul>

<b>2011</b>	<b>Aerolia Chef de projet transition</b>
	Transition vers infogérance du SI de Aerolia : Filialisation de cette structure initialement partie de Airbus vers entreprise indépendante appartenant au groupe EADS
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transition par lots de parties de SI vers infogérance</li> </ul>

<b>2010</b>	<b>Divers clients</b>
	<b>Réponses à appels d'offres</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réorganisation Système d'Information</li> <li>• Renouvellement d'un important contrat d'infogérance</li> <li>• Rédaction et mise en œuvre procédures d'hébergement de systèmes dans le Datacenter</li> <li>• Refonte d'une solution de Stockage.</li> </ul>

<b>2008 2009</b>	<b>CNES : Responsable du domaine Infrastructure dans le cadre du contrat d'infogérance.</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pilotage opérationnel d'une équipe de 50 personnes (Back Office système et CCO) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Planification de la charge</li> <li>○ Adéquation des besoins/ressources humains</li> </ul> </li> <li>• Arbitrage</li> <li>• Gestion quotidienne des priorités</li> <li>• Responsable du MCO de l'infrastructure informatique CNES</li> <li>• Environnement hétérogène (systèmes, architecture etc....)</li> <li>• Membre de la gouvernance du contrat d'infogérance</li> <li>• Membre du Comité de Pilotage du contrat (CNES / infogérant)</li> <li>• Collaboration à l'évolution du SI en partenariat avec le client</li> </ul>
	Windows , AIX Solaris Linux , NEtapp, Tina

<b>2005 2008</b>	<b>Thales Communications . Chef de projet au sein de la DSI de Thales Communications</b>
	<b>Mission en expatriation en Grande Bretagne rattaché au directeur du système d'information Thalès UK / Thalès Communications UK et rapportant au directeur du système d'information Thalès Communications SA. Mission dans un contexte d'infogérance globale (Thalès infogère Thalès.</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurer la liaison entre la gouvernance SI France et la gouvernance SI UK</li> <li>• Assistance à MOA et MOE d'une solution GED pour Supply Chain entre 2 sites de Thalès Communication UK s'appuyant sur des solutions déjà déployées en France</li> <li>• Assistance à MOA et MOE d'une solution GED avec solution de connectivité extranet pour acteurs multiples ( BAe Systems , QinetiQ )</li> <li>• MOE d'une solution de mobilité sécurisé pour une maîtrise d'œuvre en partenariat avec Boeing Combat Systems (Contraintes sécuritaires, problématiques liées au statut de partenaires et de concurrents )</li> <li>• Coordinateur UK du projet Active Directory : projet initié en France , prise en compte des contraintes sécuritaires britanniques.</li> <li>• MOA Coordinateur UK du projet d'annuaire d'entreprise Worldwide</li> <li>• MOE et MOA d'un réseau d'accueils Wifi sur les sites UK de Thalès Communications.</li> <li>• MOA et MOE Pilotage d'une migration intérim du systèmes de messagerie Thalès Communications UK</li> <li>• MOA et MOE de l'extension d'un réseau classifié sur un site de Thalès</li> <li>• Promotion de « engineering factory » : publication d'applications de développement en environnement sécurisé.</li> <li>• Diverses RFP: recueil/expression de besoins</li> </ul>

<b>2003 2005</b>	<b>Thales Communications . Responsable Outils et processus au Front Office Client au sein de DSI de Thales Communications</b>
	Fin 2003 La DSI de Thales Communications a été réduite au FOCSI et équipe chef de projets Applicatifs Le reste de l'activité étant passée en infogérance Thales Services → changement important de prérogatives /modes de fonctionnement
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MOA et MOE d'une solution de supervision (orientée utilisateur final) basée sur outils Compuware + Développement spécifique</li> <li>• Mise en place d'une base de connaissance au sein de l'outil de gestion d'appel.</li> <li>• Déploiement d'outil de messagerie instantanée Sametime (suite Lotus)</li> </ul> <p>Instigateur de l'inversion de l'arbre de qualification d'appels par le Service</p>