

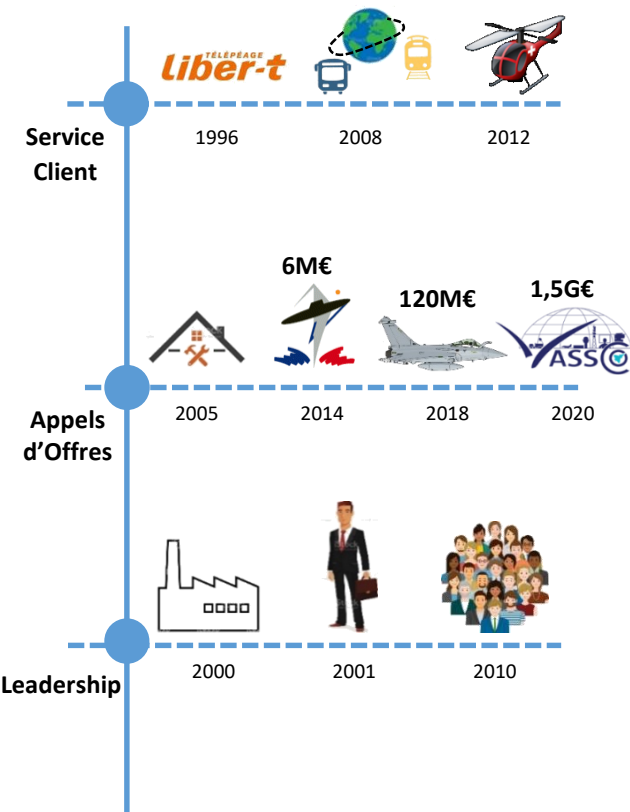
Construction des réponses aux **appels offres** de la capture au démarrage du projet.

Mise en œuvre de solutions de **services client** au plus près de la conception système.

Leadership attentif pour mobiliser les acteurs et donner des moyens d'agir selon le modèle du servant leader.

Curiosité, créativité, flexibilité et endurance morale.

Réussites



Parcours

2021
2004

Service Client

THALES

THALES LAS Elancourt : Conduite d'une équipe de 12 ingénieurs pour construire toutes les offres soutien et service dans les domaines aéronautique, naval, terrestre et laser: 600 offres par an en moyenne avec une prise de commande supérieure à 100 M€ Chargé de mission transverse (convention produit, offre Vassco)

THALES Training & Simulation : Responsable d'une équipe pluridisciplinaire d'ingénierie des services, ingénieurs et techniciens, en charge de l'assistance technique, des outils collaboratifs, des études de support et des offres (30 offres par an).

THALES Transportation System : Responsable du pilotage et de la structuration de la démarche de Soutien Logistique Intégré (Sujets 100% internationaux : Danemark, Canada, Taiwan, EAU..)

THALES Engineering & Consulting : Responsable projets et offres de maintenance-exploitation de bâtiments industriels & tertiaires

2003
2001

Consultant

THALES Missions & Conseil

21 missions au sein du groupe , dans les différentes GBU Interventions en conduite du changement, dans les domaines service client & qualité, Partenariats avec cabinets de conseil (Accenture, Kxiop..)

2000
1989

Industrie du semi-conducteur

UMS (JV Thales)

Responsable de la fonderie de circuits hyperfréquences: 25 projets, CA 3 M€/an

Responsable de projet européen sur le radar automobile anticollision

Conception et industrialisation du badge Télépage Liber-T

Administrateur du système UNIX, des bancs de mesures et des logiciels de simulations

Supélec : Mastère "Logistique des Grands Systèmes" 2004

Université de LIMOGES : DESS électronique "Communications Optiques et Microondes" 1987

THALES : Système d'exploitation et réseaux Unix (1992), SQL: Base de données Oracle (1993), Team Management Program (2005), Management des risques psychosociaux (2011), Essentiels de la finance (2012), CHORUS 2.0 - Service Management Actors (2012), Logiciel Deviprop (2014), Formation juridique Managers (2014), Growing the Service Business (2016)